Digital Innovation

How One International Nonprofit Uses HubSpot to Drive Global Impact



Heather Huegi

Senior Manager, Digital Marketing & Technology, IFAW







- *01.* Who is IFAW*02.* MarTech at IFAW
- 03. Why HubSpot?
- 04. Implementation
- 05. Results & Learnings
- 06. Future Opportunities
- 07. Questions















Established in 1969

- → Global nonprofit organization
- → Work in over 40 countries
- → Rescue, rehabilitate, and release animals
- → Restore and protect natural habitats
- Partner with local communities, governments, non-governmental organizations, and businesses to pioneer new and innovative ways to help all species flourish







MarTech at IFAW



Where did we start?

Digital technology at IFAW

Sales	force Marketing Cloud
1. 2. 3. 4.	Email campaigns Basic welcome journeys Ad audiences SMS
Pros	
1. 2. 3. Cons	Robust system Lots of opportunity Flexible
1. 2. 3.	Requires a certain level of developer expertise to complete the simplest of tasks Built as a collection of acquired tools that don't always work well together Journeys are convoluted and require Salesforce-specific SQL knowledge



salesforce

marketing cloud

• Impl	emented 7 years ago
cons	ommended by an external sultant with limited buy in from al experts
	e to no regular investment in vation
	ely different digital team cture
• Entir	ely different digital landscape





HubSpot is not built for non-profits, so it can't do what we need.

Tech transitions take too much time and resources.

We spent so much money on SFMC, leadership probably won't go for this massive change.



Goals

Grow, grow, grow Raise, raise, raise

	· · ·
 Sophisticated donor journeys 	
 Personalized strategies 	
 Individualized content by market, by supporter type 	· · · ·
More revenue	
More donors	
More advocates	· · · ·
Complex reporting	
Personalize, personalize, personalize)
More, more, more	



Why HubSpot?



Why HubSpot?

Productivity: Operate in "minutes and hours" instead of "days and weeks". Simple, flexible, and user-friendly interface.

Best of its class marketing automation features: easy and quick testing, personalization, marketing workflows and donor journeys; integrating ads engagement with personalized follow-ups; quick and powerful, built-in reporting.

Innovative: Constant product launches & major investment in A.I.

Expected ROI

Time savings and productivity, allowing the team to spend more time on strategic, revenue-driven initiatives rather than time-consuming set-up and production

Supporter satisfaction: Optimized and connected donor experience, improved supporter engagement and journeys => increased revenue

Scalability: easy to onboard new tools, channels and platforms, like CMS, social



Implementation



The Transition

Мау

Discovery

Research and planning alongside CauseMic.

Implementation

June

Building templates, syncing data, migrating workflows, etc.



Testing

Reviewing all templates. Building regional variations, and confirming accuracy with all relevant team members.



Launch

Launched our very first email campaign out of HubSpot.



What are we using?



Email Marketing w/ Smart Content



Lead Generation Forms



Landing Pages



Automated Workflows









...

A/B Testing

Calls to Action (CTA's)

Digital Advertising

SMS



Smart Content & Translations



Doe mee aan de enquête >>

Beste Friend,

We zijn ontzettend blij dat je aan onze zijde staat in onze inspanningen voor dieren over de hele wereld. Jouw steun als dierenliefhebber is van cruciaal belang voor IFAW, en samen kunnen we echt een verschil maken voor dieren in nood.

Met trots kijk ik terug op wat we in 2024 hebben bereikt. We hebben onder andere steun geboden aan ontheemde dieren in conflictgebieden zoals Oekraine en Libanon. Daarnaast hebben we bedreigde olifanten en neushooms gered van overstromingen in India, en hebben we honderden dolfijnenlevens kunnen redden tijdens de grootste stranding ooit van dolfijnen in de Verenigde Staten.

Doe mee aan de enquête >>

Language O Only default HubSpot modules and text will be translated for supported la		plus dangere animaux et le		Ponctuel Mensuel	
French - France	inguages @	Faites un do	n:	66% de votre don est déductible de l'impôt sur le revenu.	
This language might not supported for default HubSpot content such as su	ubscription links and web version text. These			10 £ 20 £ 30 £ 50 € 75 € 100 €	
will default to the English translation. Learn more.		e la		6 50 EUR	
support animals	•		270	Je dorne	
Office location Footer module will be updated in email				Moyens de palement : 60% de voze don sont déductibles de vos impôts dans la limite de 20% de	1.1
France	▼ Manage			Bons de vote don sont deductores de vos impois dans la innite de 20% de vos revenus imposables. Par esemple, votre don de 25 € ne vous coûterait que 8 € après déduction fiscale.	
Edit Text			nt tués chaque année pour leur ivoire. De très sient pas des soins vétérinaires de base et d'un		1.1
Smart rule variation		violentes. Des millers d'éléphants so nombreux choins et chaits ne choins et chaits ne abri. Nous sommes convaincus que c	nt tués chaque année pour leur lvoire. De très Jent pas des soins vétérinaires de base et d'un chaque individu compte.		
		violentes. Des milliers d'éléphants so nombreux chiens et chats ne bénéfic	nt tués chaque année pour leur lvoire. De très Jent pas des soins vétérinaires de base et d'un chaque individu compte.		
Smart rule variation Category: Contact list membership Editing for: Default ~	Voor weike diersoorten Uoor weike diersoorten Uufanten Gurafen	violentes. Des millers d'éléphants so nombreux choins et chaits ne choins et chaits ne abri. Nous sommes convaincus que c	nt tués chaque année pour leur lvoire. De très Jent pas des soins vétérinaires de base et d'un chaque individu compte.		
Smart rule variation Category: Contact list membership	Giraffen	violentes. Des millers d'éléphants so nombreux choins et chaits ne choins et chaits ne abri. Nous sommes convaincus que c	nt tués chaque année pour leur lvoire. De très Jent pas des soins vétérinaires de base et d'un chaque individu compte.		
Smart rule variation Category: Contact list membership Editing for: Default ~ Manage	Olifanten Giraffen Grote katachtig Zeezoogdieren	violentes, Des millers d'éléphones so nombraux-bases et chaise bélidé abri. Nous sommes convaincus que c annoet IFAW zich volgens jou vooral inzetten? Kies maxim gen (zoals leeuwen, tijgers, jaguars en luipaarden)	nt tués charge année pour leur voire. De très eiser pa des soins vier férinales de base et d'un heque individu compte. aal 3 antwoorden. Language & Region Primary language		
Smart rule variation Category: Contact list membership Editing for: Default ~ Manage Default	Olifanten Giraffen Grote katachtig Zeezoogdieren Gezelschapsdi	violentes. Des millers d'éléphents on nombraux-bienes chass ne béhén abri. Nous sommes convaincus que c an moet IFAW zich volgens jou vooral inzetten? Kies maxim gen (zoals leeuwen, tijgers, jaguars en luipaarden) (zoals walvissen, doffijnen en zeehonden)	nt tués charge année pour leur voire. De très eiser pa des soins vier férinales de base et d'un heque individu compte. aal 3 antwoorden. Language & Region Primary language	L. Error messages, field labels for frequently used properties, he	Ip text, plocehold
Smart rule variation Category: Contact list membership Editing for: Default ~ Manage Default Padding US_Appeol_MIDs	Olifanten Giraffen Grote katachtig Zeezoogdieren Gezelschaped Koala's Vogels	violentes. Des millers d'éléphents on nombraux-bienes chass ne béhén abri. Nous sommes convaincus que c an moet IFAW zich volgens jou vooral inzetten? Kies maxim gen (zoals leeuwen, tijgers, jaguars en luipaarden) (zoals walvissen, doffijnen en zeehonden)	nt tués chaque année pour leur voire. De très einer paide soine vier dérimaies de base et d'un heque individu compte.		Ip text, placehold
Smart rule variation Category: Contact list membership Editing for: Default ~ Manage Default Padding US_Appeal_MIDs Apply US_Appeal_Sustainers	Olifanten Olifanten Olifanten Grote katachtig Zezzogdieten Gezelschapsdi Koalais Vogels Anders	violentes. Des millers d'éléphents on nombraux-bienes chass ne béhén abri. Nous sommes convaincus que c an moet IFAW zich volgens jou vooral inzetten? Kies maxim gen (zoals leeuwen, tijgers, jaguars en luipaarden) (zoals walvissen, doffijnen en zeehonden)	nt tués chaque année pour leur voire. De três aiem paie de soine vier dérimaies de base et d'un heque individu compte. aal 3 antwoorden. Language & Region Primary language Ser the default language for your form default volues will be translated outor		lp text, placehold
Smart rule variation Category: Contact list membership Editing for: Default * Manage Default Padding US_Appeal_Sustainers US_Appeal_Prospects	Olifanten Olifanten Olifanten Grote katachtig Zezzogdieten Gezelschapsdi Koalais Vogels Anders	violentes. Des millers d'éléphents on nombraux-bienes chass ne béhén abri. Nous sommes convaincus que c an moet IFAW zich volgens jou vooral inzetten? Kies maxim gen (zoals leeuwen, tijgers, jaguars en luipaarden) (zoals walvissen, doffijnen en zeehonden)	nt tués chaque année pour leur voire. De três aiem paie de soine vier dérimaies de base et d'un heque individu compte. aal 3 antwoorden. Language & Region Primary language Ser the default language for your form default volues will be translated outor		Np text, placehold

Le monde est de plus en



-

() France .

Results & Learnings



Efficiency = Increased Productivity = Opportunity Nonprofit HubSpot 56

+181% Increase in revenue from SMS More content and segmentation \$110k +48% Increase in productivity Annual cost savings by switching to HubSpot



Future Opportunities



Future Exploration



HubSpot CMS

Social media integration

Holistic campaign reporting

Personalized website & blog content



A/B testing website pages

Chatbots

Facebook & Inst	taaram	XX	
	-9		
in LinkedIn		YouTube	

Choose a network to connect

ifaw	International Fund for Animal Welfare
if <u>a</u> w	Welcome to IFAWI What are you interested in today?

Just like Spring is bursting with pollinators, wildlife coming out of hibernation, and flowers in bloom, Australia is bursting with unique and amazing wildlife. Tasmanian devils, wombats, kangaroos ... Bonorong is specially-equipped to help them all. Located in Tasmania, the staff at Bonorong are committed to providing care, and rehabilitation to all of Tasmania's special critters. (And, yes, you can visit and meet some of them in person!)

For many animals, Tasmania is the ONLY place on earth for them. Will you make a gift to support Bonorong's work to help Australia's wildlife and power IFAW's work to protect animals around the world?

Heather, you've already given us so much through your monthly support of \$5.60. Would you consider increasing your monthly donation?

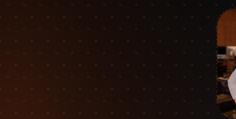
		affective way to t to protect all
\$1,000	\$500	\$250
\$100	\$50	\$25
50		USD
Dedicate this	donation	
Dee	nate and Sup	port

1aximize submissi		
ach page variation	n you create must ind	clude a form.
/ariations		
Heather Testing	(A)	
Heather Testing	(B)	
•	(0)	
Add variation		
Save changes	Cancel	











Heather Huegi

Thank you!

Senior Manager, Digital Marketing and Technology

